Hoogheemraadschap van Rijnland

Leidraad Marktconsultatie

ICT-Infrastructuurdiensten

DIG-18339

Voor het

Hoogheemraadschap van Rijnland

INHOUDSOPGAVE

1. Inleiding 3
   1.1 Beschrijving van het hoogheemraadschap van Rijnland (HHR) 3
   1.2 Marktconsultatie 4
   1.3 Leeswijzer 4
2. Marktconsultatie 5
   2.1 Doel Marktconsultatie 5
   2.2 Opzet Marktconsultatie 5
3. Procedure en Procedurevoorwaarden 6
   3.1 Nadere inlichtingen 6
   3.2 Procedurevoorwaarden 6
4. Planning en Aanmelding 8
   4.1 Planning 8
   4.2 Aanmelding 8
   4.3 Eindverslag Marktconsultatie 8
   4.4 Contact 8
5. Opdrachtomschrijving 9
   5.1 Achtergrond 9
   5.2 Percelen 9
   5.3 Scope 9
   5.4 Buiten scope: Werkzaamheden die expliciet niet binnen de opdracht vallen: 11
   5.5 Verantwoordelijkheden 12
   5.6 Randvoorwaarden 13

1. Inleiding

1.1 Beschrijving van het hoogheemraadschap van Rijnland (HHR)

Wat doet een Waterschap

Het beheer van watersystemen en het bewaken van de veiligheid van de inwoners tegen overstromingen is in Nederland grotendeels toebedeeld aan waterschappen. Waterschappen zorgen met betrokken en deskundige mensen lokaal en regionaal voor veilige dijken en voldoende schoon water.

Droge voeten

De bescherming van ons land tegen overstromingen is letterlijk en figuurlijk van levensbelang. Daarom onderhouden de waterschappen de dijken en duingebieden nauwgezet. Daarbij houden we rekening met ontwikkelingen die in de toekomst de veiligheid kunnen bedreigen, zoals klimaatverandering, bodemdaling en stijging van de zeespiegel.

Schoon water

Het waterkwaliteitsbeheer richt zich op het bereiken van bepaalde doelstellingen. Een belangrijk deel van deze taak is de aanleg en exploitatie van waterzuiveringsinstallaties, waar het afvalwater wordt omgezet in schoon water. Daarnaast zorgen de waterschappen ervoor dat het oppervlaktewater schoon is, dat de natuur een kans krijgt en dat mensen op en langs het water kunnen recreëren.

Voldoende water

De waterschappen houden zich dagelijks bezig met beheersing van de hoeveelheid oppervlaktewater in een bepaald gebied. Door een juiste aan- en afvoer worden overschotten en tekorten voorkomen. Nederland ligt in een rivierdelta. We merken het dus meteen als de waterstand stijgt. Ook als de zeespiegel stijgt, moeten we uitkijken. De waterschappen doen er alles aan om de risico’s zo laag mogelijk te houden.

Integraal waterbeheer

De kerntaken van een waterschap – droge voeten, schoon water en voldoende water – hebben op het oog niet veel met elkaar te maken, maar schijn bedriegt: vaak kun je het één niet los zien van het ander. Zo heeft de manier waarop je kaden aanlegt en onderhoudt gevolgen voor de kwaliteit van het water. Een waterschap voert zijn taken daarom steeds meer uit ‘met een brede kijk’. Dat wil zeggen: rekening houdend met alle factoren die van belang kunnen zijn. Dat wordt ook wel integraal waterbeheer genoemd. Daarbij streven de waterschappen naar samenwerking met andere overheden en instanties.

1.2 Marktconsultatie

Het hoogheemraadschap van Rijnland (HHR) treft voorbereidingen voor de aanbesteding ICT-infrastructuurdiensten.

Besloten is om geïnteresseerde marktpartijen te consulteren alvorens de aanbestedingsstrategie uit te werken en de aanbestedingsprocedure te starten.

1.3 Leeswijzer

In hoofdstuk 2 staat het doel en de opzet van deze marktconsultatie beschreven. De procedure en de voorwaarden staan beschreven in hoofdstuk 3. In hoofdstuk 4 staat de planning en wijze van aanmelden beschreven.
Een omschrijving van het project staat beschreven in hoofdstuk 5. In Bijlage 1 is het antwoordformulier opgenomen.

2. Marktconsultatie

2.1 Doel Marktconsultatie

Deze Marktconsultatie wordt gehouden voorafgaand aan de **Meervoudig Onderhandse Aanbesteding ICT-Infrastructuurdiensten** en maakt daarvan geen deel uit. De informatie die HHR in deze Marktconsultatie uitwisselt met marktpartijen zal worden opgetekend en als informatiedocument meegaan met de aanbesteding daarvan. Aan deelneming of bijdragen in deze Marktconsultatie kunnen geen rechten worden ontleend.

Het doel van deze Marktconsultatie is te komen tot meer inzicht in hoe de markt eruitziet met betrekking tot de uitvoering van de werkzaamheden van ICT-Infrastructuurdiensten.

2.2 Opzet Marktconsultatie

Er is gekozen voor een Schriftelijke Marktconsultatie die toegankelijk is voor alle potentiële marktpartijen. Deze werkwijze waarborgt transparantie en is een efficiënte en effectieve manier om met de juiste informatie de aanbesteding te kunnen starten.

Marktpartijen kunnen zich aan de hand dit document een beeld vormen van de opdracht.

HHR heeft een aantal vragen geformuleerd en hoopt door middel van deze Marktconsultatie te vernemen of marktpartijen in staat zijn om deze opdracht uit te voeren. Deze vragen zijn opgenomen in Bijlage 1 bij dit document. Deze Bijlage is tevens het antwoordformulier waarmee marktpartijen op deze vragen kunnen reageren.

3. Procedure en Procedurevoorwaarden

Voor deze procedure is gekozen voor een Schriftelijke Marktconsultatie.

Iedere marktpartij krijgt via een openbare publicatie op TenderNed dezelfde vragen voorgelegd om een eerlijk beeld te krijgen van de uitgangspunten en om iedereen dezelfde informatie te geven.

Deze procedure voorziet wel in het stellen van schriftelijke vragen door geïnteresseerde partijen.

HHR zal elke inspanning van partijen om aan deze consultatie deel te nemen waarderen, maar kan zich op voorhand niet verplichten om op individuele basis op elke reactie te reageren.

3.1 Nadere inlichtingen

Voorafgaand aan het indienen van de antwoorden is het mogelijk deel te nemen aan een schriftelijke informatieronde. Vragen kunnen uitsluitend op TenderNed worden gesteld.

Dit document is met grote zorg samengesteld. Mocht u echter onvolkomenheden, procedurefouten, tegenstrijdigheden constateren en/of eventuele bezwaren hebben tegen (delen van) dit document, dan wel bijlagen dan dient u dit kenbaar te maken met opgave van de eventuele consequenties en/of correctievoorstellen. Dit kunt u kenbaar maken tezamen met uw vragen voor de Nota van Inlichtingen.

Uw vragen dienen op de uiterste termijn voor het stellen van vragen, conform de planning in paragraaf 4.1, en via de vragenmodule van TenderNed te zijn ingediend.

U dient van elke vraag een individuele registratie te maken.

Vragen die te laat en/of niet op TenderNed worden ingediend worden niet beantwoord.

Alle vragen en daarbij behorende antwoorden worden geanonimiseerd en conform planning door middel van een Nota van Inlichtingen op TenderNed bekend gemaakt.

3.2 Procedurevoorwaarden

Op deze Marktconsultatie zijn de volgende voorwaarden van toepassing:

- De Marktconsultatie is voor betrokkenen vrijblijvend.
- Door deelname komen deelnemers ten opzichte van elkaar niet in een voorkeurspositie ten aanzien van een eventueel te houden aanbestedingsprocedure. Deelname zal ook niet leiden tot uitsluiting in een dergelijke procedure.
- Marktpartijen kunnen geen rechten ontlenen aan de informatie die ten behoeve van de Marktconsultatie is verstrekt.
- Claims over het gebruik van informatie, vertrouwelijkheid of verzoeken om vergoedingen in verband hiermee worden niet gehonoreerd.

- Verstrekte informatie in het kader van de Marktconsultatie kan afwijken van in de aanbestedingsprocedure te verstrekken informatie.
- HHR is niet gebonden aan de uitkomsten van de Marktconsultatie.
- Gegeven het vrijblijvende karakter van de Marktconsultatie zal geen vergoeding worden toegekend aan de deelnemers.
- Dit marktconsultatiedocument is uitsluitend geschreven in het kader van de Marktconsultatie voor ICT-Infrastructuurdiensten van HHR.
- De Marktconsultatie staat los van een eventueel te houden aanbesteding van het project.
- Dit document, deelname of bijdrage aan de Marktconsultatie gelden niet als uitnodiging tot inschrijving op de aanbesteding voor het onderhavige project, noch kunnen daaraan rechten worden ontleend.
- HHR behoudt zich het recht voor de in dit document opgenomen planningen tussentijds te wijzigen.
- Deze Marktconsultatie zal worden gevoerd in uitsluitend de Nederlandse taal.

4. Planning en Aanmelding

4.1 Planning

Publicatie marktconsultatie	Datum
Aankondiging Marktconsultatie inclusief publicatie van deze marktconsultatieleidraad	06 oktober 2026
Uiterste datum stellen van vragen via TenderNed	15 oktober 2026
Beantwoording gestelde vragen in de Marktconsultatie via TenderNed	29 oktober 2026
Sluitingsdatum indienen antwoordformulier	12 november 2026
Publicatie eindverslag Marktconsultatie	26 november 2026

Alle data zijn onder voorbehoud. Aan deze planning kunt u dan ook geen rechten ontlenen.

4.2 Aanmelding

Indien u wenst deel te nemen aan deze Marktconsultatie dient u de antwoorden op de gestelde vragen op uiterlijk 12 november 2026, beschikbaar te stellen via TenderNed.

Aanmelding voor deelname aan de marktconsultatie geschiedt door het volledig invullen van het antwoordformulier dat is opgenomen in Bijlage 1. U kunt dit formulier indienen op TenderNed met als onderwerp “vragenlijst <naam organisatie invullen>”.

4.3 Eindverslag Marktconsultatie

Na afloop van de Marktconsultatie zal HHR een eindverslag opstellen. Het eindverslag zal een weergave op hoofdlijnen zijn van de verkregen informatie en inzichten in de diverse onderdelen van het project, alsmede zal inzicht worden gegeven in de verdere aanpak van het aanbestedingsproces en de voorbereiding van het project.

In het eindverslag van de Marktconsultatie zal de door HHR verkregen informatie uitsluitend geanonimiseerd worden weergegeven.

Concurrentiegevoelige of geheime bedrijfsinformatie wordt niet gepubliceerd. Aan het eindverslag zal uit oogpunt van transparantie de lijst met deelnemers aan de Marktconsultatie worden toegevoegd.

4.4 Contact

Correspondentie over deze Marktconsultatie is uitsluitend mogelijk via TenderNed.

5. Opdrachtomschrijving

5.1 Achtergrond

De aanleiding voor deze marktconsultatie is de voorbereiding van een nieuwe aanbesteding voor ICT-infrastructuurdiensten. De dienstverlening heeft betrekking op zowel HHR als HHSK vanwege de gezamenlijke ICT-organisatie.
De huidige contractuele situatie sluit onvoldoende aan op de toekomstige behoefte aan specialistische infrastructuurdiensten. Met deze marktconsultatie wil Opdrachtgever inzicht verkrijgen in de mogelijkheden, expertise en interesse van marktpartijen.

Opdrachtgever wenst één of meerdere samenwerkingspartners te contracteren voor het uitvoeren van projectmatige ICT-infrastructuurdiensten. Doel is het afsluiten van raamovereenkomsten waarmee specialistische kennis en capaciteit beschikbaar komt voor advies-, ontwerp-, migratie-, implementatie- en moderniseringstrajecten binnen de ICT-infrastructuur.

5.2 Percelen

Opdrachtgever wenst projectmatige ICT-infrastructuurdiensten aan te besteden. De beoogde dienstverlening is onderverdeeld in twee percelen, welke nader zijn beschreven in paragraaf 5.3.

5.3 Scope

Het beoogde resultaat is het afsluiten van één of meerdere goed functionerende, beheersbare en flexibele raamovereenkomsten voor ICT-infrastructuurdiensten. De raamovereenkomsten worden aangegaan voor een initiële looptijd van twee (2) jaar, met de mogelijkheid tot verlenging van twee (2) maal één (1) jaar onder gelijkblijvende voorwaarden. De maximale contractduur bedraagt vier (4) jaar. Binnen deze raamovereenkomsten moet ruimte bestaan voor activiteiten die vallen binnen de hieronder beschreven scope:

1. Backend-infrastructuurdiensten (Perceel 1); richt zich onder meer op:

1. Datacenter-, compute-, storage- en software-defined infrastructuurplatformen;
2. Virtualisatieplatformen en onderliggende beheer- en orkestratievoorzieningen;
3. Software-defined storage-, gegevensbeschermings-, back-up- en hersteloplossingen;
4. Containerplatformen, Kubernetes-platformen en cloud-native infrastructuur;
5. AI- en data-infrastructuurplatformen;
6. Serverbesturingssystemen;
7. Server-, workload- en platformbeveiligingsoplossingen;
8. Monitoring-, observability- en capaciteitsmanagementoplossingen;
9. Infrastructuurautomatisering, Infrastructure as Code (IaC), configuratiebeheer, versiebeheer en secrets management;
10. Lifecycle management van infrastructuur-, platform- en datacentercomponenten;
11. High availability-, business continuity- en disaster recovery-oplossingen;
12. Migratie-, consolidatie-, moderniserings- en transformatietrajecten.

2. Werkplekservices (Perceel 2); richt zich onder meer op:

1. Cloudplatformen en hybride cloudoplossingen, gericht op de digitale werkplek.
2. Hybride identiteits-, authenticatie- en toegangsbeheeroplossingen;
3. Zero Trust-architecturen en toegangsbeveiliging;
4. Endpointbeheer, clientbesturingssystemen en device compliance;
5. Endpointbeveiligingsoplossingen;
6. Ontwerp, implementatie, migratie en optimalisatie van securityplatformen, detectieoplossingen en monitoringvoorzieningen;
7. Data governance-, informatiebeschermings- en compliance-oplossingen;
8. Digitale werkplekplatformen, productiviteits- en samenwerkingsdiensten;
9. Virtuele werkplek-, remote desktop- en desktopvirtualisatieomgevingen;
10. Cloudadoptie-, migratie-, optimalisatie- en beheertrajecten;
11. Integratie van on-premises, hybride en cloudgebaseerde diensten.

De dienstverlening kan zowel adviserende, ontwerpende, uitvoerende, migrerende als beheermatige werkzaamheden omvatten en richt zich op het waarborgen van continuïteit, beschikbaarheid, veiligheid, prestaties, schaalbaarheid en toekomstbestendigheid van de IT-dienstverlening van Opdrachtgever.

ICT organisatie

HHR en het Hoogheemraadschap van Schieland en de Krimpenerwaard (HHSK) hebben een I&A samenwerkingsovereenkomst op het gebied van ICT. Concreet houdt dit in dat er één gezamenlijke ICT-organisatie is (Afdeling Informatie en Digitalisering binnen HHR) voor beide hoogheemraadschappen, die hoofdzakelijk vanuit Leiden voor beide organisaties werkzaamheden uitvoert. De werkzaamheden die vallen onder deze Raamovereenkomst kunnen betrekking hebben op deze I&A samenwerking.

5.4 Buiten scope:

Werkzaamheden die expliciet **niet** binnen de opdracht vallen:

1. Backend-infrastructuurdiensten: (Perceel 1)

1. Dagelijks technisch en functioneel beheer van infrastructuur-, datacenter-, virtualisatie-, storage- en cloudplatformen;
2. Structurele beheerwerkzaamheden, incidentafhandeling en operationele ondersteuning;
3. Levering van infrastructuurhardware, softwarelicenties, abonnementen en cloudconsumptie;
4. Managed services, hostingdiensten en uitbesteding van beheeractiviteiten;
5. Het uitvoeren van dagelijkse monitoringactiviteiten, Security Operations Center (SOC)-diensten, threat hunting en incident response;
6. Uitvoering van penetratietesten, kwetsbaarheidsscans, red teaming en overige offensieve beveiligingsonderzoeken;
7. Structurele detachering of langdurige plaatsing van personeel;
8. Applicatiebeheer van bedrijfsapplicaties;
9. Ontwikkeling van maatwerksoftware en applicatie-integraties;
10. Uitvoering van reguliere wijzigingsverzoeken die onderdeel zijn van de dagelijkse beheerorganisatie.

2. Werkplekservices (Perceel 2):

1. Dagelijks functioneel en technisch beheer van cloud-, identiteits-, werkplek- en beveiligingsplatformen;
2. Structurele beheerwerkzaamheden, incidentafhandeling en operationele ondersteuning;
3. Servicedesk- en gebruikersondersteuning;
4. Levering van softwarelicenties, abonnementen en cloudconsumptie;
5. Het uitvoeren van dagelijkse monitoringactiviteiten, Security Operations Center (SOC)-diensten, threat hunting en incident response;
6. Uitvoering van penetratietesten, kwetsbaarheidsscans, red teaming en overige offensieve beveiligingsonderzoeken;
7. Levering van hardware, randapparatuur en werkplekapparatuur;
8. Structurele detachering of langdurige plaatsing van personeel;
9. Applicatiebeheer van bedrijfsapplicaties;
10. Ontwikkeling van maatwerksoftware en applicatie-integraties;
11. Uitvoering van reguliere wijzigingsverzoeken die onderdeel zijn van de dagelijkse beheerorganisatie.

5.5 Verantwoordelijkheden

Verantwoordelijkheden die bij Opdrachtgever blijven

- Eigenaarschap van de ICT-strategie, architectuurkaders en beleidskeuzes.
- Prioritering, opdrachtverstrekking en budgetverantwoordelijkheid.
- Dagelijks functioneel en technisch beheer van de bestaande ICT-omgeving.
- Servicedesk-, gebruikers- en operationele beheerprocessen.
- Besluitvorming over wijzigingen, investeringen en implementaties.
- Regie op leveranciers en contractmanagement.

Verantwoordelijkheden Opdrachtnemer

- Adviseren over, ontwerpen en realiseren van infrastructuur-, platform- en cloudoplossingen.
- Uitvoeren van migratie-, moderniserings- en implementatietrajecten.
- Leveren van specialistische kennis en expertise voor projecten en veranderingen.
- Opstellen van ontwerpen, plannen van aanpak, impactanalyses en technische documentatie.
- Uitvoeren van afgesproken werkzaamheden volgens wet- en regelgeving en geldende standaarden.
- Borgen van kennisoverdracht en overdracht naar de beheerorganisatie.
- Samenwerken met medewerkers, leveranciers en overige contractpartners van opdrachtgever.

5.6 Randvoorwaarden

Informatieveiligheid & Privacy
Binnen deze opdracht gelden onder andere, maar niet uitsluitend, de volgende uitgangspunten:

- Werkzaamheden volgens beveiligingskaders Opdrachtgever;
- Projectmatige dienstverlening;
- Samenwerking met interne organisatie;
- Kennisoverdracht;
- Indien de aard van de werkzaamheden daartoe aanleiding geeft, dient Opdrachtnemer een verwerkersovereenkomst met Opdrachtgever te sluiten.

Vertrouwelijkheid
Binnen deze opdracht gelden onder andere, maar niet uitsluitend, de volgende uitgangspunten:

- Opdrachtnemer en eventuele onderaannemers dienen een geheimhoudingsverklaring (NDA) te ondertekenen.
- Vertrouwelijke informatie die tijdens de uitvoering van opdrachten beschikbaar komt mag uitsluitend worden gebruikt voor de uitvoering van de overeenkomst.
- De geheimhoudingsverplichting blijft ook na beëindiging van de overeenkomst van kracht.